

# Logs de sistemas transformados em informações valiosas

## GlaxoSmithKline

### Excelência na gerência e auditoria de logs

Uma empresa que valoriza a saúde da população, comprometida com o desenvolvimento de medicamentos inovadores, precisa considerar em sua estrutura tecnológica as melhores e mais efetivas soluções de TI para garantir a segurança do seu ambiente.

Presente em mais de 140 países, a infra-estrutura tecnológica da GSK suporta um grande volume de dados que trafegam diariamente e permite que usuários de outras localidades possam fazer acesso inclusive na rede da empresa no Brasil. E neste cenário, fica difícil saber quem está se autenticando em um equipamento e em que condições. Essas, entre outras necessidades da GSK, estavam relacionadas diretamente à consolidação dos logs do Firewall, Windows, Roteadores, Servidor Proxy, Servidores Web e de Arquivos, Tarifador Telefônico, AS400, Servidor de Banco de Dados, Servidor de Correio Eletrônico, em uma única solução. Além disso, precisava ter relatórios padronizados, via Web ou e-mail eletrônico para atender o processo de auditoria de sistemas.

Para este desafio, a GSK escolheu a 3Elos Segurança em TI para desenvolver uma solução eficaz que pudesse gerenciar logs de plataformas distintas, consolidando-os em uma única base de consulta.

**"Só uma empresa com a experiência da 3Elos no desenvolvimento de aplicações customizadas poderia assumir o desafio de analisar tamanho volume de dados e transformá-los em informações fundamentais para nosso setor"**

## 3Elos desenvolve ferramenta customizada

Atendendo as demandas da GSK, a 3Elos deu início ao desenvolvimento do LogWatch com uma arquitetura bastante flexível para permitir que um grande número de equipamentos pudesse ser incorporado à solução, transferindo seus logs para um repositório central. O projeto foi dividido nas seguintes fases:

1. Desenvolvimento da solução
2. Implementação dos servidores de consolidação, com banco de dados e servidor Web
3. Configuração do ambiente legado
4. Customização e implementação dos extratores de dados
5. Implementação de projetos auxiliares
6. Elaboração dos principais processos relacionados à solução: salvaguarda das informações e análise periódica dos dados
7. Customização dos relatórios

**Sub-projeto:** Capacity Plan - informação sobre a utilização de disco, memória e processamento dos servidores a partir do LogWatch e impacto na infra-estrutura de LAN e WAN.

## Resultado alcançado

A implementação da solução foi um sucesso e todos os objetivos foram completamente atendidos. Hoje a GSK conta com o acompanhamento periódico e automatizado de todos os eventos da infra-estrutura de TI, e novos módulos extratores de logs - Tripwire e TACACS+ - já estão sendo implementados para atender outras demandas. O cenário atual é bastante satisfatório e garantiu nenhuma não conformidade no processo de auditoria do ano de 2003.

**"Graças à solução 3Elos, em 2003 não recebemos nenhuma não conformidade no processo de auditoria relacionada a gerência e auditoria de logs."**

**ANDRÉ LEMOS**  
Coordenador de telecomunicações e segurança da GlaxoSmithKline

Na GSK existe um programa chamado "Normas de Boas Práticas", em que a GSK Brasil está detalhando o projeto do LogWatch como uma sugestão para o gerenciamento de LOGs a ser adotado mundialmente pela empresa.



GlaxoSmithKline É filiada à Interfarma, entidade que reúne 26 empresas farmacêuticas de pesquisa com a missão de salvar vidas, valorizar o bem-estar da população e incentivar o desenvolvimento de medicamentos inovadores no Brasil. Distribuindo seus produtos em 140 países, a GlaxoSmithKline possui uma das maiores operações de vendas e marketing da indústria, com 43.000 funcionários nesta área, que por sua vez fazem parte de uma equipe de 100.000 pessoas no mundo todo.



Especializada no desenvolvimento e implementação de soluções de segurança da informação, a 3Elos possui um leque de produtos oferecidos em parceria com grandes empresas desenvolvedoras de tecnologia, produtos, metodologias e pesquisas de mercado. Está apoiada por uma equipe altamente capacitada com profissionais que já estiveram envolvidos nos principais projetos de segurança no Brasil e no exterior.